



D.O.O. "LANCER"

Broj 32

Kolašin, - 23.03 2021 god.

Opšti uslovi poslovanja FAST DELIVERY

Ovim opštim uslovima se utvrđuju uslovi i način obavljanja poštanskih usluga poštanskog operatera FAST DELIVERY-a.

Opšti uslovi su utvrđeni uskladu sa zakonom o poštanskim uslugama (sl.Br 57/11,55/16,55/18) i propisima donesenim na osnovu ovog zakona.

OPIS USLUGA

- 1) FAST DELIVERY će obavljati komercijalne poštanske usluge.

Mjesto

Usluge poštanskog operatera će se obavljati na cijeloj teritoriji Crne Gore, u propisanom radnom vremenu.

Radno vrijeme poštanskog operatera biće Ponedjeljak-Subota od 08-16h.

Prijem

Usluge poštanskog operatera će se obavljati u prostorijama FAST DELIVERY-a kao i na cijeloj teritoriji Crne Gore.

USLUGE DODATNE VRIJEDNOSTI

- 1) Kurirske usluge
- 2) Ekspesne usluge
- 3) Usluge sa mogućnošću praćenja toka prenosa i uručenja pošiljke putem interneta ili na neki drugi način.
- 4) Pošiljke sa ugovorenim vremenom uručenja
- 5) Pošiljke koje se uručuju lično uz potpis primaoca
- 6) I druge usluge.



ROKOVI

Rokovi za uručenje pošiljke su 24h od momenta preuzimanja.

Rokovi mogu biti promijenjeni u skladu dogovra sa pošiljaocem odnosno nalogodavcem.

OBAVEZE KORISNIKA

Pošiljalac je saglasan da se pošiljka smatra neprihvatljivom za transport ako:

- 1) Kurirska služba odluči da ne može pošiljku da transportuje bezbjedno ili legalno.
- 2) Kurirska služba može odbiti za transport i drugi sadržaj pošiljke za koju procijeni da može izazvati oštećenje drugih pošiljaka ili nanijeti štetu resursima kurirske službe.
- 3) Pošiljalac je dužan da adekvatno upakuje pošiljku, naznači njen sadržaj, vrijednost, težinu i dimenzije.
- 4) Pošiljalac predaje Fast Delivery-u pošiljke, uz obavezu Fast Delivery-a da zajedno sa pošiljaocem utvrdi sadržaj, vrijednost i prpratnu dokumentaciju.
- 5) Nalogodavac usluga je obavezan da na Prijemnom listu, Prijemnoj otpremnici ili pošiljci navede sve tačne podatke vezane za pošiljaoca i primaoca pošiljke.
- 6) Plaćanje poštanskih usluga se vrši u skladu sa važećim cjenovnikom poštanskog operatora Fast Delivery-a.

Nalogodavac je saglasan da plati osnovne troškove prenoša kao i troškove povraćaja nastale, njegovom krivicom (ako je primalac nepoznat na datoj adresi, ako je adresa netačna ili nepotpuna, ako primalac odbije prijem), a prema cjenovniku usluga.

Za svaku primljenu ili uručenu pošiljku, pošiljalac i primalac potvrđuju svojim potpisom tačnost navoda, kao i upoznanost sa Opštim uslovima poslovanja Fast Delivery-a.

Kurirska služba zadržava parvo naknadne provjere sadržaja, težine, zapremine pošiljke. Kurirska služba ne snosi odgovornost za eventualnu nastalu štetu usled neadekvatnog pakovanja pošiljke, kao i usled netačnih podataka i upustava nalogodavca.

Plaćanje poštanskih usluga se vrši u skladu sa važećim cjenovnikom poštanskog operatora Fast Delivery-a.

ODGOVORNOST ZA POŠILJKE

U slučaju gubitna, djelimično ili potpunog oštećenja ili umanjenja sadržine ekspres pošiljke, ili prekoračenja roka za prenos i uručenje pošiljke odgovornost Fast Delivery-a ograničava se:



- 1) Za gubitak ili potpuno oštećenje vrijednosne pošiljke, iznos označen na pošiljci uvećan za poštarinu naplaćenu po vrijednosti i petostruki iznos neplaćene poštarine za tu pošiljku umanjenu poštarinu po vrijednosti.
- 2) Za djelimično oštećenje ili umanjenje sadržine vrijednosne poštanske pošiljke iznos u visini utvrđenog dijela oštećenja ili umanjenja sadržine, ali da iznos ne može biti veći od iznosa koji bi se isplatio na osnovu tačke 1. ovog stave.
- 3) Za gubitak ili potpuno oštećenje registrovane poštanske pošiljke-petrostruki iznos naplaćenje poštarine:
- 4) Za djelimično ili potpuno oštećenje ili umanjenje sadržine registrovane poštanske pošiljke iznos u visini utvrženog dijela oštećenja ili umanjenja sadržine, s tim da iznos ne može biti veći od iznosa koji bi se isplatio na osnovu tačke 3. ovog stave.
- 5) Za neizvršenu, nepotpunu ili pogrešno izvršenu poštansku uslugu kao i za prekoračenje roka za uručenje registrovane poštanske pošiljke trostruki iznos naplaćene poštarine.

Indirektna šteta ili izmakla dobit se ne uzima u obzir prilikom obračuna nadnade štete.

Fast Delivery je dužan da nadoknadi štetu definisanu ovim odeljkom korisniku koji je platio poštarinu za prenos pošiljke.

POSTUPAK SA NEURUČIVIM POŠILJKAMA

Pošiljka za koju se utvrdi da ne može da se uruči ni primaocu ni pošiljaocu u rokovima propisanim Zakonom ili Pravilnikom o obavljanju poštanskih usluga (Sl. list RCG, br. 45/17) smatra se neuručivom pošiljkom.

Fast Delivery ima parvo da komisijski otvori i pregleda sadržaj neuručive pošiljke radi utvrživanja adrese primaoca ili pošiljaoca. Ukoliko se i nakon provjere ne može utvrditi primalac ili pošiljalac pošiljke Fast Delivery je dužan zadržati i skladištiti pošiljku u skladu sa odredbama Pravilnika o obavljanju poštanskih usluga (Sl. list RCG, br. 45/17)

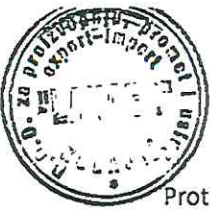
REKLAMACIJE

Reklamaciju zbog oštećenja ili umanjenja sadržaja pošiljke primalac može podnijeti pri uručanju iste ili najkasnije do kraja narednog radnog dana u pisanoj formi. U slučaju zahtjeva za naknadu štete, Nalogodavac je dužan istu uputiti pismenim putem u roku od 10 (deset) dana od dana prijema predmetne pošiljke.

Reklamacija zbog neuručenja ili uručenja sa zakašnjenjem ekspres pošiljke pošiljalac ili nalogodavac može podnijeti prigovor u roku od 10 (deset) dana od dana kada je pisanim putem

(dopisnom, e-mail-om, sms-om) obaviješten da nije moguće izvršiti uručenje u rokovima propisanim Zakonom ili Pravilnikom o obavljanju poštanskih usluga (Sl. list RCG, br. 45/17).

Fast Delivery je obavezan da se izjasni o osnovanosti reklamacije u roku od 7 (sedam) dana od dana podnošenja reklamacije.



Protiv odluke Fast Delivery-a o rješavanju reklamacije može se podnijeti prigovor Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost. (član 48. stav 1 Zakona o poštanskim uslugama)

